

Sprzedający:

Grzegorz Zontek
F.H. "GREGORIO"
Wczasowa 326
43-384 Jaworze
NIP: 937-101-61-35

1. Opis procedury reklamacji

F.H. GREGORIO odpowiada za wady produktu na podstawie obowiązujących przepisów prawa. W przypadku sprzedaży niebędącej sprzedażą konsumencką, wyłączają się przepisy o rękojmi zawarte w Kodeksie Cywilnym.

Reklamacje z tytułu rękojmi można złożyć w formie pisemnej na adres:

F.H. GREGORIO
ul. Widna 1, 43-516 ZABRZEG

Małe przedmioty (portfel, pasek itp) należy odesłać za pomocą Poczty Polskiej listem poleconym ekonomicznym - koszt ok 7zł. Przedmioty większe (torebka, teczka saszetka) należy odesłać Poczta Polska paczką poleconą ekonomiczną - koszt 14zł. Klient ma prawo żądać obniżenia ceny albo odstąpienia od umowy, chyba że F.H. GREGORIO niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Klienta wymieni produkt wadliwy na wolny od wad albo usunie wadę. Ograniczenie to nie ma zastosowania, jeżeli produkt był już wymieniony lub naprawiony przez F.H. GREGORIO albo F.H. GREGORIO nie wymieniła produktu na wolny od wad, ani tej wady nie usunęła.

F.H. GREGORIO rozpoznaje reklamację z tytułu rękojmi w terminie 14 dni od daty jej otrzymania w prawidłowej postaci. Jeżeli w ciągu 14 dni F.H. GREGORIO nie ustosunkuje się do żądań Klienta, oznacza to, iż uznało żądania za uzasadnione.

W każdym z powyższych przypadków, gdy realizacja żądań Klienta wiąże się z dostawą nowego lub naprawionego produktu, koszty dostawy ponosi F.H. GREGORIO.

2. Adres do reklamacji

Produkt należy odesłać na adres magazynu F.H. GREGORIO:

F.H. GREGORIO
ul. Widna 1, 43-516 ZABRZEG

3. Prawo odstąpienia od umowy

W ciągu 14 dni od otrzymania nabytej rzeczy lub – w przypadku usług – zawarcia umowy, Kupujący (konsument) może odstąpić od umowy bez podawania jakiegokolwiek przyczyny.

Aby odstąpić od umowy zawartej w sklepie internetowym www.gregorio.com.pl, należy złożyć F.H. GREGORIO stosowne oświadczenie woli, pisząc na adres e-mail: gregor.z@poczta.fm

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać, tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Firma Handlowa "GREGORIO"
Wczasowa 326
43-384 Jaworze

Ja niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży
następującej/yh rzeczy

....., numer zamówienia

Data zawarcia umowy to, data odbioru

Imię i nazwisko

Adres

Data

Nr konta

.....
podpis

Przesyłkę należy nadać na adres:

F.H. GREGORIO
ul. Widna 1
43-516 ZABRZEG

W przypadku odstąpienia od umowy Sprzedawca zwraca Kupującemu koszt wysyłki Towaru do wysokości najniższego kosztu wysyłki jaki Sprzedawca umieścił w ofercie, gdzie został dokonany zakup przez Kupującego.

W przypadku odstąpienia od Umowy Sprzedawca nie ponosi kosztów odesłania Towaru.

4. Brak możliwości odstąpienia od umowy

Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w odniesieniu do umów:

- 1) o świadczenie usług, jeżeli F.H. GREGORIO wykonało w pełni usługę za wyraźną zgodą klienta;
- 2) w której cena Towaru zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi F.H. GREGORIO nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy;
- 3) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji klienta lub służąca zaspokojeniu indywidualizowanych potrzeb klienta;
- 4) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia;
- 5) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
- 6) w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;
- 7) w której przedmiotem świadczenia są napoje alkoholowe, których cena została uzgodniona przy zawarciu umowy sprzedaży, a których dostarczenie może nastąpić dopiero po upływie 30 dni i których wartość zależy od wahań na rynku, nad którymi F.H. GREGORIO nie ma kontroli;
- 8) w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
- 9) o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą klienta, przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

5. Obowiązek dostarczenia rzeczy bez wad

Wszystkie produkty dostępne w F.H. GREGORIO są fabrycznie nowe, wolne od wad fizycznych i prawnych, oraz zostały legalnie wprowadzone na rynek polski.

6. Możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz dostęp do tych procedur

Wszelkie spory związane z usługami świadczonymi przez F.H. GREGORIO będą rozstrzygane przez sądy powszechne. Klient będący konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej w Katowicach. Informacje o sposobie dostępu do ww. trybu i procedur rozstrzygania sporów, znajdują się pod następującym adresem: www.uokik.gov.pl, w zakładce Rozstrzygnięcie sporów konsumenckich.